



レンタルお届けサービスのご利用をご検討いただき誠にありがとうございます。
ご予約手続きの前に、下記のサービスご利用に関する注意事項（お受け取り・ご返却の流れ・
交換等）およびご利用規約を必ずお読みください。

なお、ご予約手続きおよびお支払いが完了した時点で、下記事項にご同意いただいたものとさせていただきます。

【ご利用時の年齢について】

お申し込み時のご利用日の年齢にてお申込みください。ご予約日の年齢ではございません。
ご利用日の時点で12歳以下はチャイルド、13歳以上はアダルトにて料金を計算させていただいております。

ご利用期間中にお誕生日を迎えられる場合はお手数ですが、誕生日の日を区切りにチャイルドとアダルトに分けてご予約をお願いいたします。

【ご購入手続きに関する注意事項】

正しいサイズのレンタル用具をお届けするため、ご予約の際には必ずご利用の各商品にそれぞれ使用する方を割り当ててご予約ください。また、ご入力いただいた情報にお間違いがないかのご確認をお願いいたします。

【お受け取り場所について】

お選びいただけるご宿泊施設もしくはシャトルバス以外へのお届けは承っておりません。
また、小樽築港駅でのシャトルバス乗車にてお受け取りをご希望の方は、必ず **乗車時刻** を備考欄にご記入ください。
お届けサービスご利用のお客様とお届け先ホテルのご宿泊予約者（代表者）様が他の方の場合はホテル宿泊代表者のお名前・チェックイン予定日を備考欄にご記入ください。ホテルの宿泊予定者に該当するお名前がない場合、ホテルフロントに用具を預けることができない場合がございます。

【お受け取りおよびご返却について】

ご利用開始日の前日にお泊まりのご宿泊施設までお届けいたします。フロントカウンターにてご予約の用具をお受け取りいただき、お名前、お届け内容、サイズを必ずご確認ください。

ご返却はご利用期間の最終日中にご指定の返却場所までご返却ください。キロロマウンテンセンター宅配コーナーにご返却をご希望されるお客様はお届け時と同様に用具をすべてバッグに入れた状態でマウンテンセンター1階宅配コーナーまでお持ちください。ウェアのみホテル返却等のご利用いただけません。

【レンタル用具のサイズ変更について】

お届け済みレンタル用具のサイズ変更をご希望の方は、お手数ですが交換を希望される用具をお持ちの上、小樽・きたしりべしスキー & アドベンチャーセンターまでお越しください。フィッティングを兼ねて同じ用具タイプでの無料交換を承ります。

恐れ入りますがお受け取りのご宿泊施設へのレンタル用具の交換配達は承っておりません。予めご了承ください。予約へお進み頂きますようお願いいたします。

【レンタルお届けサービスご利用規約】

レンタルお届けサービスご利用の際、予約が成立した時点で下記の条件全てに同意いただいたものとみなします。

- 1) 私は、借入する製品が使用される【スキー】【スノーボード】は、危険を伴うスポーツであり、製品の使用には、けが等の事故の危険性が伴うことを認識しています。
- 2) 私は、スキー/ブーツ/ビンディングからなるシステムは、常に、あるいはいかなる状況下においても、解放するとは限らないこと、また、解放すべき全ての状況を予測するのは不可能であることを理解し、スキー/スノーボード中の使用者の安全を保証するものではないことを承知しています。
- 3) 私が借入する製品の選択、取付、メンテナンス、調整または使用に起因し、またはこれらに関連して発生する使用者本人または第三者の身体や財産に対する損傷損害について、私はスキー場またはその経営者従業員に対し、責任を問いません。これらの損傷や損害に関するすべての責任は私(使用者)自身が負うこととします。
- 4) レンタル用具は責任をもって管理・返却し、紛失や盗難にあった場合には、損害賠償いたします。
※破損・紛失・盗難は 6 万円を上限として、損害賠償の対象となります。

【キャンセルについて】

ご利用開始日の 3 日前まで：0%チャージ

2 日前～ご利用当日：100%チャージ

疾病や公共交通機関の障害等によるご旅行のキャンセルなど、やむをえない事由でご利用をキャンセルされる場合はその旨を添えて、ご利用前日の午前 9:00 までにご連絡ください。

自己都合でのご利用の取りやめ等、それ以外の事由によるご利用 2 日前以降のキャンセルはいかなる場合でも返金は致しかねますので、予めご了承ください。